

# MTC PEOPLE – EMPRESA DE TRABALHO TEMPORÁRIO, LDA

## DESCRIÇÃO DO PROJETO

Aplicação da Inteligência Artificial nos processos da MTC People, através da implementação de soluções inteligentes para automatização da triagem de candidatos, atendimento automático, analytics preditiva, integração CRM e digitalização dos processos de recrutamento e comunicação.

## OBJETIVOS

- Automatizar processos de recrutamento, triagem e matching de candidatos;
- Melhorar a eficiência operacional e reduzir custos administrativos;
- Implementar atendimento automático inteligente e qualificação de leads;
- Reforçar a presença digital através de um website inteligente multilingue;
- Melhorar a comunicação interna e os processos comerciais;
- Garantir conformidade RGPD, segurança e qualidade dos processos;
- Aumentar a produtividade e a competitividade da empresa no setor dos recursos humanos.

## RESULTADOS ESPERADOS

- Redução dos tempos de resposta e triagem de candidatos;
- Aumento da taxa de conversão de leads e clientes;
- Maior automatização e integração dos processos internos;
- Melhoria da experiência de candidatos e clientes;
- Reforço da capacidade analítica e de previsão estratégica;
- Redução de erros operacionais e aumento da eficiência organizacional;
- Consolidação da MTC People como referência inovadora no setor dos recursos humanos.

## APOIO

157.995,00€